

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБОУ
«Агинская СОШ №1»
Д.А. Гаммершмидт

Приказ № 146/1-О
от 14.10.2021г.



ПОЛОЖЕНИЕ

**о пункте психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей
(Консультационный пункт)**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение регламентирует деятельность Пункта по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.
- 1.2. Настоящее Положение направлено на обеспечение конституционного права граждан на школьное образование, удовлетворения потребности населения в услугах школьного образования, реализации принципов индивидуального подхода к воспитанию детей, оказания родителям (законным представителям), психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.
- 1.3. Правовой основой деятельности Консультационного пункта являются:
 - Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г. № 273-ФЗ;
 - Распоряжение Минпросвещения России от 10 августа 2021 г. № Р-183 «Об утверждении методических рекомендаций по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей. Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ» от 24.07.1998г. № 124-ФЗ;
 - Конституция Российской Федерации, статьи 43;
 - Семейным кодексом РФ.
- 1.4. Информация о деятельности Консультационного пункта, в рамках которого осуществляется предоставление психолого-педагогической, методической и консультативной помощи размещается на официальном сайте МБОУ «Агинская СОШ №1».
- 1.5. Консультативный пункт является одной из форм оказания помощи семье в воспитании и развитии детей.
- 1.6. Общее руководство, контроль, материальное обеспечение работы Консультационного пункта и определение графика работы возлагается на руководителя образовательной организации.

2. Цели и задачи

- 2.1. Консультационный пункт создается с целью повышения компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития, образования и воспитания несовершеннолетних детей, а также граждан, желающих взять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.
- 2.2. Основными задачами деятельности Консультационного пункта являются:
 - оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей дошкольного возраста, не посещающих детские дошкольные образовательные учреждения;
 - оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, желающим взять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;

- оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), чьи дети находятся на семейном и домашнем обучении;
- оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей с ОВЗ и инвалидностью;
- оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), нуждающимся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, адаптации и социализации.

3. Организация деятельности Консультационного пункта

- 3.1. Консультационный пункт создается на базе МБОУ «Агинская СОШ№1» на основании приказа руководителя образовательной организации.
- 3.2. Общее руководство, контроль, материальное обеспечение работы Консультационного пункта и определение графика работы возлагается на руководителя образовательной организации.
- 3.3. Для оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) в Консультационном пункте специалисты самостоятельно подбирают программы, педагогические технологии, методики и т.п.
- 3.4. Содержание работы специалистов (консультантов) Консультационного пункта определяется запросом родителей, индивидуальными особенностями семьи и ребенка и основными направлениями работы Консультационного пункта.
- 3.5. В работу Консультационного пункта привлекаются специалисты (консультанты), обладающие компетенциями, позволяющими обеспечивать квалифицированное оказание услуг.
- 3.6. Консультационные пункты осуществляют свою деятельность с привлечением специалистов (консультантов) в рамках сетевого и межведомственного взаимодействия (по необходимости).
- 3.7. Специалисты Консультационного пункта работают 1 раз в неделю согласно графику работы, утвержденному приказом руководителя.
- 3.8. Консультирование родителей (законных представителей) может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно.
- 3.9. За получение услуг Консультационного пункта плата с родителей (законных представителей) не взимается.
- 3.10. Для получения психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родители (законные представители) обращаются в образовательную организацию лично, по телефону или через Интернет-сайт образовательной организации.
- 3.11. Консультативная помощь может быть оказана в различной форме:
 - очной (консультация проводится в специальном оборудованном помещении при непосредственном личном присутствии консультанта и родителя (законного представителя));
 - дистанционной форме (посредством телефонной связи или с использованием Интернет ресурсов).
- 3.12. Оценка качества оказанной услуги может быть произведена непосредственно после ее оказания на школьном сайте, но не позднее трех календарных дней с момента оказания консультативной помощи.

4. Права и ответственность

- 4.1. Родители (законные представители) имеют право:
- на получение квалифицированной психолого-педагогической и консультативной помощи по вопросам образования и воспитания, психофизического развития детей с учетом индивидуальных возможностей и состояния здоровья детей.
- 4.2. Специалисты Консультационного пункта имеют право:
- на внесение корректировок в план работы Консультационного пункта с учетом интересов и потребностей родителей;
 - на выбор методик работы с родителями, методик диагностики детского развития по решению специалиста.
- 4.3. Организация имеет право:
- на внесение корректировок в план работы Консультационного пункта с учетом интересов, потребностей родителей, возможностей организации;
 - на предоставление квалифицированной консультационной и практической помощи родителям;
 - на взаимодействие с образовательными организациями муниципалитета при выполнении основных задач деятельности Консультационного пункта.
- 4.4. Ответственность родителей (законных представителей):
- за принятие окончательного решения, связанного с реализацией формы, содержания, способов воспитания, развития своего ребенка;
 - за качество и точность выполнения советов и рекомендаций специалистов.
- 4.5. Специалисты Консультационного пункта несут ответственность:
- за конфиденциальность обращений родителей (законных представителей).
- 4.6. Образовательная организация, на базе которой создан Консультационный пункт, несет ответственность:
- за выполнение закрепленных за ним задач и функций по организации работы Консультационного пункта;
 - за сохранение тайны информации о состоянии физического и психического здоровья ребенка;
 - за защиту персональных данных.

5. Документация Консультационного пункта

5.1. Перечень документации:

- журнал учета услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей. специалистов Консультационного пункта (Приложение 1);
- анкета удовлетворенности оказанной консультативной помощи (Приложение 2);
- план работы Консультационного пункта;
- график работы Консультационного пункта;
- анализ работы Консультационного пункта за год.

АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Ваше мнение о работе Консультационного пункта

Уважаемые родители (законные представители)! Просим вас ответить на вопросы анкеты. При ответе на вопрос выберите один ответ.

Данные опроса будут использованы в целях улучшения деятельности нашего Консультационного пункта (далее КП)

1. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону или на официальном сайте организации) о перечне и порядке предоставления услуг Консультативного пункта?

- Да
- Нет
- Частично
- Затрудняюсь ответить

2. Удовлетворены ли Вы полученными консультациями?

- Да
- Нет
- Частично
- Затрудняюсь ответить

3. Помогли ли Вам рекомендации, полученные у специалистов КП?

- Да
- Нет
- Частично
- Затрудняюсь ответить

4. Устраивает ли Вас состав специалистов КП, работающих с Вами?

- Да
- Нет
- Частично
- Затрудняюсь ответить
- Ваши пожелания _____

5. Как Вы оцениваете работу КП? (оцените в баллах)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

6. Есть ли у Вас предложения по улучшению работы КП? (необязательно к заполнению)

Благодарим за сотрудничество!